



Правовые аспекты регулирования туристического бизнеса



Министерству экономического развития Российской Федерации в 2018 году **переданы функции** по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристской деятельности, по координации деятельности по реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации, а также по осуществлению государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Указ Президента Российской Федерации от 14.09.2018 № 514 «О некоторых вопросах совершенствования государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности».

В связи с этим **настоящий материал содержит в себе** информацию о последних законодательных изменениях, касающихся деятельности отдельных субъектов рынка туристических услуг (туристические операторы, гостиницы), а также о реализуемых мерах поддержки малых и средних предприятий в сфере туризма.



Процедуры формирования и ведения единого федерального реестра туроператоров определены приказом Ростуризма от 09.01.2019 № 2-Пр-19 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по формированию и ведению единого федерального реестра туроператоров».

Важно знать:

Осуществление туроператорской деятельности лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 50 тысяч до 100 тысяч рублей или дисквалификацию на срок от 6 месяцев до 1 года; на юридических лиц – от 5 миллионов до десяти миллионов рублей.



Осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» допускается юридическим лицом при условии соблюдения следующих условий:

- **наличие финансового обеспечения*** ответственности туроператора (договор или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта)
- **соответствия лиц**, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора, требованиям, установленным законом
- **членство туроператора в объединении туроператоров** в сфере выездного туризма (в случае осуществления деятельности в сфере выездного туризма)
- **наличие фонда персональной ответственности туроператора** (в случае осуществления деятельности в сфере выездного туризма)
- **наличия сведений о туроператоре** в едином федеральном реестре туроператоров

* Размер финансового обеспечения ответственности туроператора определяется договором или договорами страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантией или банковскими гарантиями и не может быть меньше:
500 тысяч рублей - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или въездного туризма;
10 миллионов рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей.
Срок действия финансового обеспечения ответственности туроператора указывается в договоре или договорах страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии либо банковских гарантиях и не может быть менее чем один год.

Сведения, которые вносятся в единый федеральный реестр туроператоров:

- полное и сокращенное наименования туроператора на русском языке*
- адрес, место нахождения туроператора
- сведения об учредителях туроператора
- основной государственный регистрационный номер туроператора
- идентификационный номер налогоплательщика
- фамилия, имя и отчество (в случае, если имеется) руководителя туроператора
- размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия каждого договор страхования ответственности туроператора и (или) номер, дата и срок действия каждой банковской гарантии, наименования, адреса, места нахождения организаций, предоставивших финансовое обеспечение ответственности туроператора
- сфера туризма, в которой осуществляется туроператорская деятельность (въездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм)
- адреса, места нахождения обособленных подразделений туроператора, осуществляющих туроператорскую деятельность
- адрес официального сайта туроператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

* Если в учредительном документе туроператора его наименование указано на одном из языков народов Российской Федерации и (или) на иностранном языке, в реестр также вносится наименование туроператора на этом языке



В отношении туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, в реестр также вносятся сведения:

- об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма
- о размере уплаченного взноса в резервный фонд
- о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора, под которым понимается объем денежных средств, накопленных в фонде персональной ответственности туроператора по состоянию на 31 декабря отчетного года
- о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году



Важно знать:

Приказом Минкультуры России от 01.03.2018 г. № 215 утверждена новая форма свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров.

В этой связи с 1 ноября 2018 года Ростуризм производит выдачу (отправка) свидетельств о внесении сведений о туроператоре в единый реестр туроператоров по новой форме, которые будут действительны неограниченное время, вплоть до дня исключения сведений о туроператоре из Единого федерального реестра туроператоров. Выданные до 1 ноября 2018 года свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый реестр туроператоров являются действительными и постепенно будут заменены Ростуризм на новые при предоставлении туроператором сведений о наличии финансового обеспечения ответственности туроператора на новый срок и (или) иных изменений сведений о туроператоре, содержащиеся в реестре.

Туроператорам необходимо представлять в Ростуризм отчетность в срок не позднее 15 апреля года, следующего за отчетным

статья 17.7. Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ

Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, представляют в Ростуризм отчетность, предусмотренную приказом Минкультуры России от 14.12.2016 № 2750 «Об утверждении Требований к отчетности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, ее составу и форме», которая включает:

- отчет о деятельности туроператора по реализации им туристского продукта в сфере выездного туризма в отчетном году
- сведения о соблюдении туроператором нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств в отчетном году

Важно знать:

- ✓ Отчетность представляется по установленной форме.
- ✓ Туроператор должен указать все предусмотренные отчетностью показатели.
- ✓ Туроператор может представить отчетность с нулевыми значениями показателей.
- ✓ Отчетность представляется туроператором в Ростуризм на бумажном носителе или в электронной форме через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru.



Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, внутреннего и (или) въездного туризма, и в отношении которых законодательством Российской Федерации не предусмотрено обязательное опубликование данных бухгалтерской (финансовой) отчетности на конец отчетного года, представляют в Ростуризм:

Копию годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за отчетный год, подписанную руководителем туроператора и заверенную печатью (при ее наличии) туроператора в одном экземпляре.

В случае если бухгалтерская (финансовая) отчетность подлежит обязательному аудиту, вместе с копией бухгалтерской (финансовой) отчетности необходимо представить аудиторское заключение об указанной бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Обращаем внимание:

Непредставление в срок не позднее 15 апреля года, следующего за отчетным туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма в Ростуризм отчетности и (или) копии бухгалтерской (финансовой) отчетности, влечет за собой исключение сведений (части сведений) о таком туроператоре из единого федерального реестра туроператоров.

Важно знать:

Датой представления указанных документов считается дата их регистрации в Ростуризме.



Государственная система
классификации гостиниц

Hotel



Предоставление гостиничных услуг на всей территории Российской Федерации допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ

Классификация гостиниц осуществляется аккредитованными организациями* в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2019 № 158

*Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, проводится Министерством экономического развития Российской Федерации (п.п. «г» п.8 Положения о классификации гостиниц)

Классификация гостиниц:

- ✓ Гостиница
- ✓ Отель
- ✓ Гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия или находящемся на территории исторического поселения
- ✓ Курортный отель
- ✓ Санаторий
- ✓ База отдыха
- ✓ Туристская база
- ✓ Центр отдыха
- ✓ Туристская деревня (деревня отдыха)
- ✓ Дом отдыха
- ✓ Пансионат и другие аналогичные средства размещения, которые расположены в местности, обладающей в том числе природными лечебными ресурсами (минеральные воды, грязи, климат и другие)
- ✓ Апаротель
- ✓ Мотель комплекс апартаментов
- ✓ Акватель
- ✓ Хостел
- ✓ Фермерский гостевой дом (комнаты)
- ✓ Горный приют
- ✓ Дом охотника
- ✓ Дом рыбака
- ✓ Шале
- ✓ Бунгало

Пункт 5 Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2019 № 158





Первый этап – экспертная оценка гостиницы:

- ✓ Аккредитованная организация осуществляет документарную и выездную экспертную оценку с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя в согласованные с заявителем сроки.
- ✓ При проведении выездной экспертной оценки на соответствие требованиям, аккредитованная организация осуществляет визуальный осмотр номеров, общественных зон и служебных помещений гостиницы с оформлением протоколов обследования.
- ✓ Оценка проводится в отношении гостиницы, номерного фонда, персонала и качества гостиничных услуг.
- ✓ Протоколы обследования и акт оценки оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов обследования и один экземпляр акта оценки передаются аккредитованной организацией заявителю по завершении выездной экспертной оценки.

Второй этап – принятие решения о присвоении гостинице определенной категории:

- ✓ Аккредитованная организация анализирует документы, поданные заявителем, результаты выездной экспертной оценки и принимает решение о присвоении гостинице заявленной категории, или об отказе в присвоении гостинице заявленной категории, или об отказе в осуществлении классификации гостиницы.
- ✓ Аккредитованная организация отказывает в присвоении заявленной категории в случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной категории.
- ✓ Решение о присвоении гостинице заявленной категории или об отказе в присвоении гостинице заявленной категории подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью (при наличии) и направляется заявителю в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения.



Третий этап - оформление и получение свидетельства:

- ✓ Оформление свидетельства аккредитованной организацией и направление заявителю.

Свидетельство действует 3 года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории.

Основания для отказа аккредитованной организацией в осуществлении классификации гостиницы:

- ✓ непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации
- ✓ наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации
- ✓ несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных законодательством

Аккредитованная организация осуществляет классификацию гостиниц при условии уведомления уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять соответствующую классификацию.

Важно знать:

Представители гостиничных объектов могут получить разъяснения по основным положениям классификации гостиниц через «горячую линию» Минэкономразвития России по телефону: 8 (495) 870-70-00.

За предоставление гостиничных услуг **без свидетельства о присвоении** гостинице определённой категории, а также за использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей указанной в свидетельстве, **установлена административная ответственность (ст. 14.39 Кодекса об административных правонарушениях):**

- ❖ с 1 июля 2019 г. в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров
- ❖ с 1 января 2020 г. в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров
- ❖ с 1 января 2021 г. в отношении всех гостиниц

Свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, выданное аккредитованной организацией до 1 января 2019 г., считается действительным до окончания срока его действия.

К средствам размещения, используемым для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинским организациям, организациям социального обслуживания, физкультурно-спортивным организациям, централизованным религиозным организациям требования *Положения о классификации гостиниц не применяются.*

Перечень аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, содержится на официальном сайте в сети «Интернет» классификация-туризм.рф.





С 1 октября 2019 г. вступил в силу Федеральный закон от 15.04.2019 № 59-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации», предусматривающий запрет размещения хостелов в жилых домах.

Таким образом, оказание гостиничных услуг в многоквартирных домах будет под запретом.

Для того чтобы продолжить или начать такой бизнес, потребуется перевести помещение в нежилое и получить категорию по предусмотренной системе классификации гостиниц.



Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 2129-р **утверждена Стратегия развития туризма в Российской Федерации** на период до 2035 года.

Указанная стратегия **направлена на** комплексное развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации за счет создания условий для формирования и продвижения качественного и конкурентоспособного туристского продукта на внутреннем и международном туристских рынках, усиление социальной роли туризма и обеспечение доступности туристских услуг, отдыха и оздоровления для граждан Российской Федерации.

Стратегия развития туризма содержит в том числе следующие разделы:

- Основные понятия
- Развитие отдельных видов туризма
- Инструменты развития туризма
- Ключевые цели и задачи развития туризма

Для реализации стратегии Минэкономразвития России разрабатывает план мероприятий, который будет утвержден Правительством Российской Федерации и будет предусматривать конкретные мероприятия по развитию туризма.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2019 № 1619 утверждены **Правила предоставления субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма.**

Гранты предоставляются, в том числе на:

- ✓ приобретение туристского оборудования, модульных гостиниц, оборудования для туристских информационных центров, пунктов проката, объектов туристского показа и объектов развлекательной инфраструктуры, включая детские развлекательные комплексы, при условии обеспечения последующей эксплуатации указанных объектов в соответствии с целевым назначением, а также приобретение оборудования и снаряжения в целях обеспечения эксплуатации туристских объектов, в том числе товаров для отдыха и спортивного инвентаря, а также прогулочных катеров, снегоходов, мототехники (включая мотовездеходы), электромобилей, микроавтобусов, легковых автомобилей от 6 посадочных мест
- ✓ разработку новых туристских маршрутов (включая маркировку, навигацию, обеспечение безопасности, организацию выделенных зон отдыха), мобильных приложений - путеводителей по туристским маршрутам и создание аудиогидов
- ✓ реализацию социальных проектов, направленных на создание и развитие доступной туристской среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, стимулирование развития инклюзивного туризма (оборудование пандусов, подъемников, адаптационные работы по созданию безбарьерной среды и т.п.)
- ✓ разработку и реализацию программ, содействующих ускоренному развитию туристских проектов, включая структурирование и разработку бизнес-планов будущих туристских проектов

Отбор проектов проводится Ростуризмом не менее чем раз в год.

В течение календарного года один участник конкурса может заключить только одно соглашение с Ростуризмом о предоставлении гранта, а сумма **не может превышать 3 млн рублей**. При этом победитель должен будет вложить в свой проект собственные средства — **не менее 30 % от объема запрашиваемого гранта**.



Внутренний и въездной туризм входит в число приоритетных отраслей, поддержка которым оказывается в рамках программ льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства:

1. Программа стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства (реализуется Банком России совместно с АО «Корпорация «МСП»):

Основные условия программы:

- ✓ Процентная ставка: **9,6%** - для субъектов МСП в приоритетных отраслях экономики (в том числе внутренний туризм)
- ✓ **Цели кредита:**
 - **Инвестиционные цели** – финансирование мероприятий по приобретению основных средств, модернизации и реконструкции производства, запуску новых проектов/производств. Допускается финансирование текущих расходов, связанных с реализацией инвестиционного проекта (не более 30% от совокупной величины инвестиционных кредитов)
 - **Пополнение оборотных средств**
- ✓ Размер кредита: **от 3 млн рублей до 1 млрд рублей** (общий кредитный лимит на заемщика – до 4 млрд рублей)

Кредиты предоставляются уполномоченными банками. Актуальный список таких банков размещен на официальном сайте АО «Корпорация «МСП» (https://corpmsp.ru/bankam/programma_stimulir/)



2. Программа льготного кредитования субъектов МСП по ставке 8,5 % (реализуется Минэкономразвития России совместно с АО «Корпорация «МСП» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2018 № 1764)

Основные условия программы:

- ✓ Процентная ставка по кредиту для заемщика – **до 8,5 % годовых**
- ✓ Цели льготных кредитов – **инвестиционные и пополнение оборотных средств** при осуществлении деятельности в приоритетных отраслях (в том числе внутренних и въездной туризм)
- ✓ Размер кредита на **инвестиционные цели - от 500 тыс. рублей до 2 млрд. рублей**
- ✓ Размер кредита на пополнение оборотных средств – от **500 тыс. рублей до 500 млн рублей**
- ✓ Срок кредитного договора на инвестиционные цели – **до 10 лет**
- ✓ Срок кредитного договора на пополнение оборотных средств до – **до 3 лет**

Кредиты предоставляются уполномоченными банками. Актуальный список таких банков размещен на Национальном онлайн-портале для предпринимателей Мойбизнес.рф (<https://xn--90aifddrld7a.xn--p1ai/banks>).



Организации, предоставляющие поддержку (вне зависимости от местонахождения лизингополучателя)	Региональная лизинговая компания Республики Татарстан Региональная лизинговая компания Республики Башкортостан Региональная лизинговая компания Ярославской области Региональная лизинговая компания Республики Саха (Якутия)
Требования к виду деятельности лизингополучателя	Лизингополучатель осуществляет один или несколько видов экономической деятельности в области физической культуры, спорта, туризма и гостиничного хозяйства, соответствующих следующим классам ОКВЭД: - Подкласс 93.1 - Деятельность в области спорта - Подкласс 55.1 - Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания
Ставка	6 % годовых - для российского оборудования 8 % годовых - для иностранного оборудования
Сумма финансирования*	2,5 - 200 млн руб.
Срок лизинга	13 - 60 мес.
Минимальный аванс	От 15 %
Предмет лизинга	Новое, ранее не использованное или не введенное в эксплуатацию оборудование



Профиль клиента

Субъект индивидуального и малого предпринимательства (ИМП), включенный в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства

Величина дохода	➤	До 800 млн руб.
Среднесписочная численность сотрудников	➤	До 100 человек
Место регистрации	➤	Резидент РФ



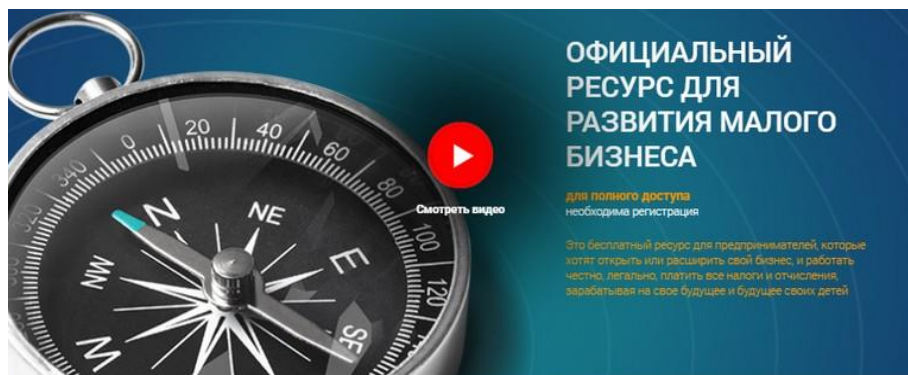
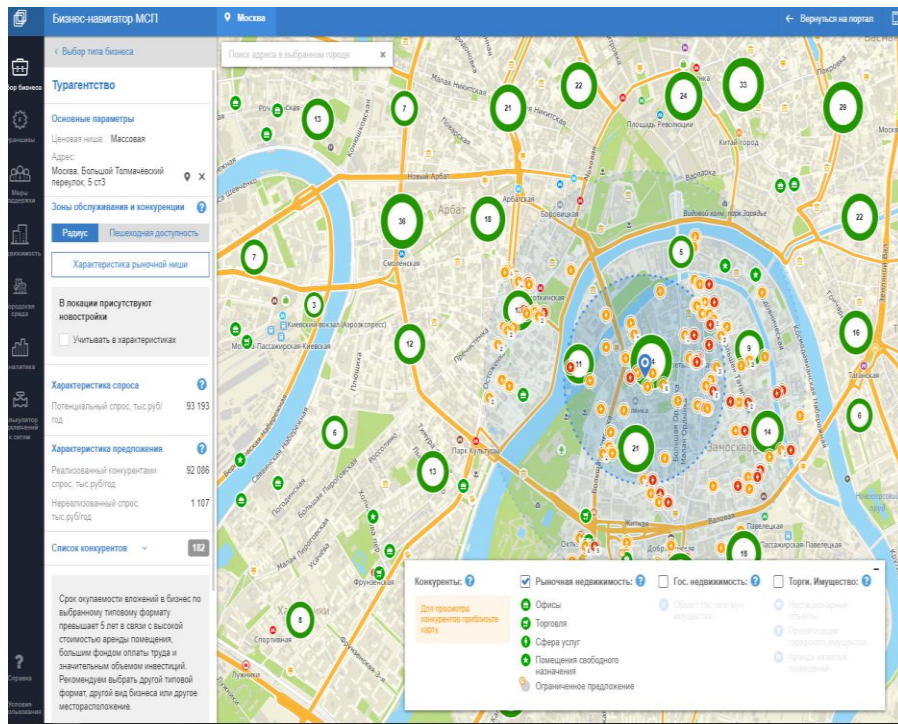
Виды имущества вне рамок программы (финансирование не осуществляется)

- оборудование, предназначенное для осуществления оптовой и розничной торговой деятельности
- водные суда
- воздушные суда и другая авиационная техника
- подвижной состав железнодорожного транспорта
- транспортные средства, самоходные машины и другие виды техники, на которые оформляются паспорт транспортного средства или паспорт самоходной машины и других видов техники (электронный паспорт транспортного средства или электронный паспорт самоходной машины и других видов техники), а также навесное, прицепное оборудование к указанным видам техники

* Максимальный лимит на одного лизингополучателя (группу связанных компаний)

Возможности Портала Бизнес-навигатора МСП (smbn.ru) для субъектов МСП в сфере туризма

- Рассчитать бизнес-план для одного из более чем **100** видов бизнеса, в том числе в сфере туризма:
 - ✓ создание туристических агентств и касс по продаже авиа и железнодорожных билетов
 - ✓ создание коллективных средств размещения туристов: гостиница «3 звезды», мини-гостиница, хостел
 - ✓ создание объектов дорожного сервиса: АЗК, мотель, мойка и т.д.
- Подобрать в аренду помещение для бизнеса
- Найти банк, где можно взять кредит под гарантию АО «Корпорация «МСП»
- Узнать об известных и надежных франшизах, в том числе о франшизе **Hampton by Hilton** и **32** франшизах в сфере общественного питания
- Узнать о мерах поддержки малого и среднего бизнеса
- Быть в курсе планов закупок и конкурсов крупных заказчиков
- Найти и проверить контрагента
- Получить доступ к методическим, аналитическим и иным материалам



**Акционерное общество «Федеральная
корпорация по развитию малого и среднего
предпринимательства»**

Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1
Тел.: + 7 (495) 698-98-00

info@corpmsp.ru



**Корпорация
МСП**

АО «МСП Банк»
www.mspbank.ru

Портал Бизнес-навигатора МСП
www.smbn.ru